

部下・後輩との信頼関係を築くための上手な仕事の教え方
～相手を理解して「ほめる」「叱る」テクニックを身に付ける～

部下の指導・育成に必須な 知識とスキルを学ぶセミナー

組織のリーダーとして、管理職・中間管理職とはどのような役割があるのかをコーチングという対人支援の技術を通して学びます。

また、多種多様な価値観を持った部下・後輩をまとめるにはどうしたらよいか。

コロナ禍において変化した働き方に対する考え方に対応し、上手にほめて叱るテクニックを学び、信頼関係を構築できるリーダーとしてのコミュニケーションスキルを身に付けます。

◆受講対象者

- ・部下・後輩のいる管理職・中堅社員・職場リーダー
- ・部下育成指導に課題がある方
- ・メンバーとのコミュニケーションをより良くしたい方

◆開催日

令和6年10月24日(木) 9:30～16:30

◆定員

36名

◆受講料

- ・山口県職能協会 会員 12,000円
 - ・山口県職能協会 非会員 18,000円
- (テキスト資料代及び消費税を含む)

◆会場

山口県セミナーパーク セミナー室1
(山口市秋穂二島 1062 番地)

◆申込締切日

令和6年9月20日(金) 必着

<但し、定員になり次第締め切らせていただきます>

◆申込方法

- ・裏面の「受講申込書」に所要事項を記入の上、FAXにて下記の事務局へお申し込みください。
- ・受講の申込みを受け付けた方には受講票と受講料の請求書を送付します。(送付予定：9月下旬)

◆講師



(有)ケイ・アンド・ワイ

人材育成部門 代表

温品 富美子 氏

金融機関で接客対応・店頭営業の基礎を身に付け、新入行員育成にも関わり、リーダーシップの取り方を学ぶ。

平成5年 (有)ケイ・アンド・ワイ入社。
ビジネスマナー・コミュニケーション能力開発の研修講師として県内の官公庁・企業・病院・福祉施設・学校等で活動。

コーチングを活用したコミュニケーション能力アップ研修を得意としている。

日本コーチ協会山口チャプター代表

[資格]

- ・ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ
- ・ヘルスコーチジャパン 認定メンタルコーチ
- ・笑顔のコーチング ファシリテーター
- ・中級教育カウンセラー

問い合わせ先

〒753-0051 山口市旭通り二丁目9-19 山口建設ビル3階

山口県職業能力開発協会 能力振興課

TEL: 083-922-8646

FAX: 083-922-9761

セミナーのプログラム

| | |
|-------|---|
| 9:30 | 1 オリエンテーション 2 信頼関係を作る対人支援スキル～コーチングを学ぶ 主体性を育て、目標設定、課題解決のスキルを習得する 3 「Z世代(10代～30代前半)」の育成法 人材育成における時代の変化 働く意識の違いを認識し、否定せずイライラせずに育てるには 4 指導力チェックで自分の現在位置を把握する リーダーに求められる力とは何か リーダーの4つのスキルの身に付け方 |
| 12:30 | 〈昼食・休憩〉 |
| 13:30 | 5 人を指導する時のポイント 「教える」目標は相手が上達すること 6 部下育成の具体的なテクニック その1 ほめる 相手の心を掴むほめ方とは 7 部下育成の具体的なテクニック その2 叱る 成長を促す叱り方とは ハラスメントにならない叱り方とは 8 まとめのグループワーク |
| 16:30 | 9 修了 <div style="text-align: right;">※休憩時間を適宜入れます</div> |

セミナー申込先 山口県職業能力開発協会 FAX:083-922-9761

部下の指導・育成に必須な知識とスキルを学ぶセミナー

受講申込書

| No. | 氏名 (ふりがな) | 受講日 | 所属部・課・職名 |
|-----|-----------|-----------|----------|
| ① | | 10/24 (木) | |
| ② | | 10/24 (木) | |
| ③ | | 10/24 (木) | |

事業所名 _____

所在地 〒 _____

連絡先担当者 職 名 _____

氏 名 _____

電話番号 (_____)

※ この受講申込書は、セミナーの業務以外には使用いたしません。⑩